强化企业图书情报工作

傅 曦

(攀钢公司图书馆)

1 引言

传统的企业图书情报工作的主要内容是广泛收集与本企业生产经营目标相符的各种书籍、报刊,摘要有关的数据、资料等提供给企业的领导或有关职员,同时进行情报调研、情报咨询、借阅、流通等服务。长久以来,这种工作方法都按照既定的模式进行,从收集到分析整理,提供及反馈都需要一个较长的时间,从而大大降低了信息的时效性。而且全面收集相关的企业外部信息则难度较大,这也使得企业图书情报工作者提供的信息成为滞后的局限的信息。随着科学技术的进步,市场形势的千变万化,文献的半衰期也缩短,据有关资料的统计,计算机类的文献每两年更新一次,化工类文摘每五年更新一次。

上述种种弊端阻碍了企业图书情报工作的发展,也无法显示出它的效益。为了迎接信息时代的到来,企业图书情报工作应按照新的趋势发展。

2 电子出版物

电子出版物主要有两种,一种是通过光盘或磁性媒体来出版发行;另一种是在计算机网络上出版发行。与印刷出版物相比,电子出版物具有存储容量大、制作方便、生动直观、便于收藏、检索功能强、容易使用、交流方便、出版周期短、易拷贝传递复制等诸多优势。一部百科全书的内容只需一张光盘即可容纳。电子出版物的价格也越来越低。在过去20年间,印刷型文献的价格以每年15%~30%的速度增加,而电子文献的价格却每4年降低50%。企业图书情报工作的质量不再仅仅取决于馆藏数量,更依赖于馆藏质量。用户也希望情报工作者提供更准确,更及时的信息服务,而不是停留在图书馆有限的馆藏之上。电子出版物两者皆可满足,它能使企业图书馆在有限的空间以有限的资金极大限度地收藏企业所需的文献。目前,电子出版物正进入企业图书馆,并且比例将越来越大。

3 信息技术的广泛应用

信息社会中信息技术起着关键的作用。广义来讲,信息技术就是指人类开发和利用信息的一切手段和技术。现代信息技术是以微电子学理论为基础,以计算机技术和通信技术为主体,对各种信息进行收集、传递、加工、处理和利用的技术。它已成为经济技术体系的基础和推动经济发展的根本性动力。据有关专家预测,到2010年,大量的现代化信息技术必将渗透到我国目前的"图书馆"与"情报机构"内,它们已不可避免地要发展为文献信息中心,并将联入不同的专业信息网络中。届时,我国的高速信息骨干网(包括光纤网、卫星通信网、有线通信网等)将基本覆盖大中城市与骨干工程企业,信息技术的应用,使企业图书情报工作的自动化程度大为提高,而它所产生的效益也将永远高于对它的投入,以发展的长远的眼光看,对企业引进新技术、开发新产品、占领市场、完善售后服务等是具有积极作用的。

4 数据库的开发与利用

在信息资源中,数据库处于举足轻重的地位。一个国家数据库业的发达与否,是社会信息化程度的重要标志。而企业的数据库发

展滞后，则会使企业图书情报机构的辅助和服务于生产经营的效率低下，使企业花大量成本建成的硬件、通讯设施等现代信息网络难以发挥作用。各类数据库也是联机存取的电子信息源的主体部分，有文字型（如文摘、专利、目录、指南等）、数值型、图像型、事实型、多媒体、超文本等多种类型的数据库。开发利用数据库是企业图书情报工作的一个重要内容。企业图书情报部门在建立各类型的数据库时要注意覆盖面广、数据准确，并能方便录入新数据，及时淘汰过时的数据。还应通过数据库的国际化，为外界提供一个了解企业的"窗口"。

5 增强网络化程度

现在，国际网络已成为一个国家发达程度的最新标志，对企业来说，网络化程度的高低也是一个企业与国际市场接轨紧密程度的标志。如现今世界上发展最快，规模最大的互联网络"Internet"上，有4000万家大小公司不断在其上发布产品信息，是全球最大的"图书馆"和信息数据库。仅环球网上就有3500万份文件，并以每天6000份的速度增长。据不完全统计，目前与之相联的计算机网络中有一半以上是商业性网络。任何一个大型企业都不会错过这难得的机会。除了可以广泛接触顾客、及时得到用户的支持和信息反馈之外，Internet为企业提供了节约成本的途径。企业利用网络向用户提供可访问的介绍企业产品的多媒体目录，并经常更新。用户从中不仅能看到所要订购的产品的样本，而且可看到如何使用该产品的模拟介绍。用户通过网络了解企业的有关情况，选购所需的产品，最后自动结帐。企业则按用户的不同需求建立相应的档案。用户也可将使用产品后的问题通过E—mail、FTP等网络通信检索工具传递给企业。利用这些方式能缩短双方接触、选择和反馈的时间。

此外，还有一种"内部网"即Intranet，其实质是把Internet技术引入企业内部的信息交流工作中，在企业内部建立一个服务器来管理其内部的网点工作。企业内部职工和外部合作伙伴可通过服务器访问企业的信息，从而有利于企业内部的相关合作、信息共享和工作交流，并为其他诸多工作带来方便。

对于众多的中国企业来说，进入CHINANET（中国公用计算机互联网，Internet相联）只是个时间问题，企业准备得越早越充分，取得的优势越显著。

6 工作人员专业化

信息社会中信息劳动者、知识分子产生的作用日益增大。在美国，从事信息服务业的劳动者的比例为60%～70%。电子出版物的入藏增加，现代信息技术的应用和高度网络化，使得企业图书情报工作从简单的手工操作发展到复杂的技术性劳动。因此，对图书情报工作人员的素质要求也不断提高，要求他们不仅要懂得传统图书馆学知识，还要懂得计算机、网络、外语、信息学以及与企业生产经营相适应相联系的多方面的知识。专家建议，21世纪的企业图书情报机构应由以下六种工作人员构成：行政管理人员、文献信息专业人员、信息设备技术人员、文献信息研究人员、文献信息教育人员和非专业技术人员（如数据输入员、设备操作员、物理加工员等）几大类，除最后一类外，其余的都要求具备有关专业学士或硕士学历以上的人员担任。

7 结语

为了促进信息时代企业的发展，企业图书情报机构工作也应及时调整工作方式、业务结构，为企业经营决策、降低成本，节约能源，开拓市场，增加效益发挥更大的作用，以迎接信息革命的到来。

编辑 郭新春

（收稿日期 1997年8月10日）